

会員各位

生涯教育認定 基礎-20  
二十六中臨技発第4号  
平成27年1月10日  
(一社)新潟県臨床検査技師会  
中越支部長 石田 真一

## 平成27年中越支部講演会並びに平成27年度中越支部通常総会のご案内

謹啓 新春の候、会員の皆様におかれましては、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。  
平素は、中越支部活動に格別のご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。さて、下記日程におきまして講演会と総会を開催致します。今回の講演会では、昨年10月に中越支部ふれあい研修会にて、「検査説明のできる臨床検査技師とは」という講演を行い、臨床検査技師として患者さんに接する機会が増えて行くだろうと感じていただけたのではないかと思います、今一度、患者さんとのコミュニケーション、職場でのコミュニケーションを見直すために、「相手との信頼関係を築くコミュニケーション」と題しまして行います。講師には、アボットジャパン株式会社営業統括部の山田逸枝先生をお願いいたしました。

総会におきましては、今年一年間の活動に対するご審議をお願い致します。

公私多忙のところ誠に恐縮ですが、多くの会員の皆様からご出席頂きますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

日時：平成27年2月28日(土) 受付 13:30~ 開始 14:00~

会場：立川総合病院 多目的施設 きぼう 3F 講堂

参加費：無料

平成27年中越支部講演会(2部構成です。)

14:00~15:00 「相手との信頼関係を築くコミュニケーション」

15:15~16:15 講師 アボットジャパン株式会社 営業統括部

セールストレーニングマネージャー

山田 逸枝 先生

サマリー：患者さんとのコミュニケーションでは、患者さんから“この病院を選んでよかった”と評価されるワンランク上の対応をめざし、シーンに応じた患者さん対応のポイントと、敬語を中心とした正しい言葉づかいをご説明し、実践的なリアルロールプレイ体験を通じて理解を深めていただきます。また、部門間のコミュニケーションを円滑にする方法、および、対立関係にある相手の行動スタイル分析取り入れた対処方法もご紹介します。わずかな意識によって話法・行動を変えるだけで、良好な関係に改善することができます

通常総会 16:30~17:30

情報交換会 18:00~ 竹取御殿 長岡駅前店 会費 4000円  
申し込み先 立川総合病院 検査科 石田まで  
TEL 0258-33-3111 内線 1208  
FAX 0258-33-3125  
締切 2月24日(火) 16:00まで

# F A X 送 信

送信先

立川メディカルセンター 立川総合病院 検査科 石田

**FAX 0258-33-3125**

送信枚数（送付状含む） 1 枚

発信者

施設名（ ）

---

用件 2/28 情報交換会申込みについて

---


\* 締切り 2月24日 16:00 まで。

\* 記入欄が足りない場合はコピーして使用して下さい。